

Vážení zákazníci,

přistoupili jsme ke změně našeho ceníku.

Ceník ve znění těchto změn je účinný od 21.6.2019 a dostupný na naší internetové stránce a na kontaktním místě na adrese nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61.

Snížili jsme příplatek při nepřiměřeném využívání datových služeb v roamingu v EU/Zóně 1 a upravili limity, po jejichž překročení je účtován.

Pokud jde o mezinárodní volání, SMS a MMS (s mezinárodní předvolbou jinou než +420), zavádíme novou tzv. zónu EU, do níž jsou zařazeny členské státy EU a některé další země; volání a SMS ze sítě v ČR na číslo s předvolbou těchto zemí bude o něco levnější než nyní.

Domníváme se, že nejde o změny, které by zákazníky mohly vést k ukončení využívání našich služeb, budeme však respektovat, pokud zákazník odstoupí od smlouvy, nebude-li dané změny ceníku akceptovat, a to písemným odstoupením obsahujícím uvedení tohoto důvodu a doručeným nám nejpozději 20.6.2019 na adresu Moraviatel a.s., nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61, anebo svým jednáním na našem kontaktním místě na téže adrese a v téže lhůtě. V takovém případě je smlouva ukončena uplynutím dne 20.6.2019.

Tímto oznámením plníme svou povinnost podle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a podle smluv s Vámi, uveřejnit informaci o změně ceníku alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti takové změny; nižší ceny, jak je popsáno výše, však uplatňujeme již nyní.