

INFORMACE O REGISTRECH SDRUŽENÍ SOLUS

Vážení zákazníci, vážení zájemci o využívání našich služeb,

obchodní společnost Moraviatel a.s. (dále jen „**MT**“), poskytující svým zákazníkům služby elektronických komunikací pod obchodní značkou EMTÉČKO, je členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „**Sdružení SOLUS**“).

Sdružení SOLUS provozuje v zájmu svých členů Registr fyzických osob Sdružení SOLUS (dále jen „**Registr FO**“).

V Registru FO jsou zpracovávány údaje o fyzických osobách (subjektech údajů), to je také o zákaznících MT – fyzických osobách.

Základním účelem Registru FO je vzájemné informování členů Sdružení SOLUS o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich zákazníků a zájemců o využívání nabízených služeb – fyzických osob.

Registr FO je ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, databází obsahující údaje spotřebitelů o záležitostech, které vypovídají o jejich bonitě a důvěryhodnosti, v níž lze zpracovávat údaje v rozsahu stanoveném tímto zákonem bez jejich souhlasu.

Sdružení SOLUS v zájmu svých členů provozuje také tak zvané Registr IČ, Pozitivní registr a Registr třetích stran, údaje o zákaznících MT však v těchto registrech zpracovávány nejsou.

I. ROZSAH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH V REGISTRU FO

V Registru FO jsou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jména, příjmení, rodného čísla a adresy), údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti zákazníkem MT, jehož následkem je existence alespoň dvou peněžních pohledávek MT za tímto zákazníkem po splatnosti anebo alespoň jedné peněžní pohledávky MT za tímto zákazníkem po splatnosti více než 30 dnů, o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá a o následné platební morálce tohoto zákazníka.

V Registru FO nejsou zpracovávány osobní údaje zákazníka MT, který neporušil smluvní povinnosti vůči MT, ani citlivé údaje zákazníka MT ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně osobních údajů**“), např. údaje o zdravotním stavu.

II. IDENTIFIKACE SUBJEKTŮ ČI OSOB, KTERÉ MOHOU MÍT PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘI JEJICH ZPRACOVÁNÍ V REGISTRU FO

Správce Registru FO: Sdružení SOLUS.

Sdružení SOLUS má resp. bude mít ve vztahu k zákazníkům MT postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.



Zpracovatel Registru FO:

Společnost pro informační databáze, a.s., IČ 26118313, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00 (dále jen „**SID**“).

Na základě písemné smlouvy mezi správcem a uživateli registrů SOLUS bude SID poskytovat služby související se vzájemným informováním věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich zákazníků a zájemců o využívání nabízených služeb.

Obchodní společnost SID má resp. bude mít ve vztahu k zákazníkům MT postavení zpracovatele osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

Uživatel Registru FO:

Jednotliví **členové Sdružení SOLUS**, kteří mají nebo budou mít se Sdružením SOLUS a SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru FO.

Aktuální seznam členů Sdružení SOLUS je uveden na internetových stránkách Sdružení SOLUS: www.solus.cz.

MT je uživatelem Registru FO. MT má ve vztahu ke svým zákazníkům, resp. zájemcům o využívání nabízených služeb postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů.

Další osoba účastnící se na zpracování dat:

Zpracovatel (společnost SID), v zájmu zajištění maximální bezpečnosti zpracovávaných dat, může při zpracování využít služeb další osoby ve zpracování (tzv. **technický zpracovatel**), a to na základě písemné smlouvy mezi zpracovatelem a technickým zpracovatelem. Technický zpracovatel zpracovává resp. bude zpracovávat data obsažená v Registru FO s tím, že osobní údaje zákazníků MT jsou resp. budou v zašifrovaném stavu. Technický zpracovatel nezná resp. nebude znát klíč k dešifrování zašifrovaných údajů a z toho důvodu nebude mít přístup k jménům, příjmením a rodným číslům zákazníků MT.

Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu tj. k 29.4.2016, je technickým zpracovatelem Registru FO společnost **Global Payments Europe, s.r.o.**, IČ 27088936, se sídlem Praha 10, Strašnice, V Olšinách 80/626, PSČ 100 00.

III. POPIS FUNGOVÁNÍ REGISTRU FO

Registr FO je databází údajů vytvořenou na základě informací poskytovaných ze strany členů Sdružení SOLUS o jejich klientském portfoliu.

Informace (údaje) obsažené v Registru FO jsou ze strany uživatelů registrů SOLUS pravidelně aktualizovány (minimálně 1x za měsíc) a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování jednotlivých členů Sdružení SOLUS.

Informace (údaje) o smluvních vztazích se zákazníky jsou jednotlivými členy Sdružení SOLUS poskytovány obchodní společnosti SID, které tyto údaje dále zpracovává (sama nebo prostřednictvím tzv. technického zpracovatele).

Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupní SID ve formě zpráv na základě jejich žádosti jednotlivým členům Sdružení SOLUS, kteří využívají Registr FO, a to výlučně za účelem předcházení podvodnému jednání



a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, důvěryhodnosti a platební morálky).

V Registru FO jsou údaje zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále 1 rok od jejího skončení.

IV. PROHLÁŠENÍ O BEZPEČNOSTI ZPRACOVÁVANÝCH DAT

Vysoká úroveň zabezpečení zpracovávaných dat (včetně komunikace), která je zajištěna v rámci všech registrů Sdružení SOLUS, zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) obsaženým v kterémkoli z registrů Sdružení SOLUS, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití zpracovávaných informací.

Základní bezpečnostní prvky:

- šifrovaná komunikace;
- využití certifikátů pro identifikaci uživatelů;
- přístup pouze z povolených IP adres;
- šifrování osobních údajů;
- oddělení zpracovatele (zná šifrovací klíč, může provádět jenom on-line dotazy) a technického zpracovatele (provádí zpracování dat bez znalosti šifrovacího klíče).

Díky využití moderních technologií týkajících se provozu systému a zabezpečení přenosu a uchování údajů zákazníků členů Sdružení SOLUS a smluvně definovaným vztahům a zárukám je minimalizováno riziko zneužití informací.

V. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ - FYZICKÝCH OSOB A INFORMAČNÍ SERVIS

Vážení zákazníci, vážení zájemci o využívání našich služeb,

pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý člen Sdružení SOLUS, Sdružení SOLUS, obchodní společnost SID nebo další subjekty, které se budou podílet na zpracování údajů v kterémkoli registru Sdružení SOLUS (tj. příslušný správce nebo zpracovatelé), budou provádět zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete

- požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů (v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů).

Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Pokud Vaše žádost o opravu nepřesných nebo nesprávných údajů, které jsou v Registru FO vedeny, není vyřešena bezprostředně, provozovatel registru údaje dotčené žádostí do vyřešení žádosti blokuje. Blokuje je takovým způsobem, že provede dočasné zamezení poskytování údajů z Registru FO, které byly Vaší žádostí dotčeny. Místo takových údajů poskytnete informaci o tom, že údaje jsou blokovány.

Pokud jsou údaje vedené v Registru FO předmětem sporu mezi Vámi a MT, přičemž o takovém sporu je vedeno soudní, správní nebo rozhodčí řízení, v němž nebylo doposud vydáno pravomocné rozhodnutí ve věci samé, nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, je MT povinna tuto skutečnost v Registru FO poznamenat.



Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti, nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, budete mít právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

Informace o Sdružení SOLUS:

www.solus.cz nebo tel. linka **840 140 120**, která je pro Vás k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a je zpoplatněna běžnými cenami, tj. volání z pevné linky jako cena místního hovoru, volání z mobilních sítí dle Vašeho tarifu.

V případě, že na www.solus.cz nebo na tel. lince 840 140 120 nenaleznete odpověď na Váš dotaz, lze kontaktovat operátora klientského servisu na telefonní lince **222 368 707**, která je zpoplatněna jako volání na pevnou linku v rámci Vašeho tarifu. Provoz této linky je v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 18:00 hod. Provozuje Společnost pro informační databáze, a.s. a technicky zajišťuje MEDIA SUPPORT s.r.o.

Klientské centrum Sdružení SOLUS Vám poskytuje následující služby:

- Vyhotovuje odpovědi na Vaše žádosti o výpis zpracovávaných osobních údajů (obsahuje také informaci o zdroji osobních údajů); informace jsou poskytovány za úplaty pokrývající náklady na jejich poskytnutí; aktuální ceník viz www.solus.cz.
- Vyhotovuje odpovědi na žádosti o SIN kód pro službu SMS výpis – výpis přes mobil.
- přijímá a vyřizuje Vaše případné stížnosti či připomínky v souvislosti s nepřesnými údaji zpracovávanými v registrech SOLUS.

