

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Smluvní strany:

Moraviatel a.s. se sídlem Havlíčkova 2959/7, 796 01 Prostějov, IČ 29261988, DIČ CZ29261988, zapsán v oddílu B, vložce 6288, obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
(dále jen „MT“)

titul, jméno, příjmení:

bydliště:

datum narození:

telefon:

e-mail:
(dále jen „Zákazník“)

I. Základní ustanovení

- I.1. MT bude poskytovat Zákazníkovi služby elektronických komunikací a případně platební služby (dále jen „Služby“) způsobem a v rozsahu podle této smlouvy a Zákazník za to bude obchodní společností MT platit cenu dle ceníku MT, účinného v době poskytnutí Služby.

II. Všeobecné podmínky MT a ceník MT

- II.1. Obsahem této smlouvy jsou také Všeobecné podmínky obchodní společnosti Moraviatel a.s., podle nichž svým zákazníkům poskytuje služby elektronických komunikací (dále jen „VOP“), a ceník MT (dále jen „Ceník“); pravidla, včetně cen, která jsou ve VOP a Ceníku obsažena, jsou součástí toho, co si MT a Zákazník uzavřením této smlouvy mezi sebou dohodli, a tedy jsou pro MT a Zákazníka závazná.
- II.2. Zákazník prohlašuje a potvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s významem a účinky VOP a Ceníku pro smluvní vztah mezi ním a MT a je tak s těmito skutečnostmi srozuměn.
- II.3. Zákazník prohlašuje a potvrzuje, že se seznámil s obsahem této smlouvy, to je také s vlastním textem této smlouvy a s obsahem VOP a Ceníku, a tomuto obsahu porozuměl.

III. Základní pravidla spojená s poskytováním Služeb

Tato pravidla jsou upravena ve VOP a Ceníku a podléhají změně VOP a Ceníku (čl. III.17.).



- III.1. Služby zahrnují volání a přijímání telefonických hovorů (včetně volání na čísla tísňového volání a lokalizace volajícího), přenos dat (internet v mobilu), odesílání a přijímání krátkých textových zpráv (SMS) a multimediálních zpráv (MMS), a případně zadávání platebních příkazů, a související doplňkové služby; tyto doplňkové služby jsou uvedeny v Ceníku.
- III.2. Služby jsou poskytovány v dosahu rádiového signálu a v obvyklé kvalitě, která však může být negativně ovlivněna zeměpisnými, atmosférickými či jinými okolnostmi, které obchodní společnost MT nedokáže ovlivnit.
- III.3. MT a Zákazník spolu komunikují především elektronicky prostřednictvím tzv. samoobsluhy na adrese samoobsluha.emtecko.cz (dále jen „Samoobsluha“); pokud Zákazník Samoobsluhu nevyužívá, nemá to vliv na účinky vyúčtování a oznámení, která tam MT uloží.
- III.4. Smlouva může být účinná ve vztahu k jedné SIM kartě; pokud bylo navrhováno uzavření smlouvy ve vztahu k více SIM kartám, rozumí se, že smlouva je účinná ve vztahu k jedné SIM kartě. MT může dle svého uvážení souhlasit s tím, aby smlouva byla účinná ve vztahu k více SIM kartám.
- III.5. Služby může Zákazník využívat bez nadbytečných odkladů po převzetí SIM karty, přihlášení Zákazníka do Samoobsluhy a zadání v Samoobsluze aktivčního kódu, který obdržel prostřednictvím SMS zprávy; pokud Zákazník požaduje přenesení svého stávajícího telefonního čísla, může to být později. SIM karta by měla být aktivována do 3 měsíců ode dne jejího převzetí; neprovede-li Zákazník aktivaci SIM karty v této lhůtě, bude telefonního čísla, pro něž je tato SIM karta vystavena, zrušeno, a smlouva ve vztahu k této SIM kartě bez dalšího zanikne.
- III.6. Služby volání a přijímání telefonických hovorů a odesílání a přijímání SMS a MMS jsou Zákazníkovi poskytovány od okamžiku aktivace SIM karty po celou dobu trvání této smlouvy. Spolu s těmito službami je při aktivaci SIM karty nastavena aktivace služby roaming a služba přenosu dat dle Ceníku. Ostatní služby jsou volitelné.
- III.7. Žádost o změnu služeb spočívající v navýšení počtu SIM karet a žádost o změnu služeb spočívající v aktivaci platebních služeb může MT odmítnout i bez uvedení důvodu.
- III.8. MT stanovuje anebo může stanovit pro poskytování některých Služeb finanční limity. MT také může z naléhavých důvodů změnit telefonní číslo Zákazníka, jeho IP adresu anebo přístupové kódy.
- III.9. Zákazník je povinen dodržovat především povinnosti podle 10. kapitoly VOP, to je zejména nesmí Služby zneužívat nebo je přeprodávat.
- III.10. MT je v případech podle VOP oprávněna přerušit anebo omezit poskytování Služeb Zákazníkovi, zejména (i) v případě porušení povinnosti Zákazníka podle 10. kapitoly VOP nebo v případě, kdy MT má vážný důvod si myslet, že k takovému porušení, kterým je také jednání třetí osobu v rozporu s těmito povinnostmi, došlo anebo dojde, (ii) v případech spojených s prodlením Zákazníka s úhradou ceny nebo (III) pokud u něj bylo zahájeno insolvenční řízení nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce.
- III.11. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Cena je splatná do 14 dnů ode dne, v němž bylo její vyúčtování uloženo do Samoobsluhy.
- III.12. Zákazník může reklamovat (i) vyúčtování do 2 měsíců po dni, kdy mu bylo vyúčtování uloženo do Samoobsluhy, nebo (ii) poskytnutí Služby do 2 měsíců ode dne, v němž došlo k omezení nebo přerušení poskytnutí Služby. Reklamace nemá vliv na povinnost uhradit cenu podle reklamovaného vyúčtování nebo za reklamovanou Službu. MT vyřídí reklamaci do 1 měsíce nebo do 2 měsíců, bude-li vyřízení

reklamace vyžadovat její projednání s poskytovatelem služeb v zahraničí. Bude-li reklamace oprávněná, do 30 dnů od vyřízení reklamace MT vrátí Zákazníkovi zaplacenou reklamovanou částku, a to ve formě slevy z ceny tak, že tuto slevu uplatní v nejbližším možném vyúčtování, a pokud vyúčtovaná cena neumožní uplatnit slevu v plné výši, MT vrátí Zákazníkovi její zůstatek na jeho účet, který k tomu obchodní společnosti MT prokazatelně sdělil.

- III.13. Osobní údaje zákazníka bude MT zpracovávat na právních základech obsažených v příslušných právních předpisech a v souladu s nimi; účel a způsob tohoto zpracování osobních údajů zákazníka, práva zákazníka spojená s tímto zpracováním jeho osobních údajů a další související informace jsou obsaženy v Informaci o zpracování osobních údajů, dostupné na internetové stránce www.emtecko.cz a na kontaktním místě.
- III.14. Zákazník bere na vědomí, že MT může monitorovat a zaznamenávat vzájemnou komunikaci se Zákazníkem.
- III.15. MT nenese odpovědnost za újmu, která Zákazníkovi vznikne (i) v důsledku omezení, přerušení, neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služeb, (ii) v důsledku ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití přístupových kódů, identifikačních klíčů, PIN, PUK a všech dalších kódů, jejichž prostřednictvím Zákazník využívá Služby, nebo v důsledku zneužití Služeb; Zákazník je povinen tyto klíče a kódy chránit, nebo (iii) v důsledku toho, že Zákazník oznámil obchodní společnosti MT nesprávné či neúplné údaje anebo tyto údaje nejsou aktuální. MT nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah přenášených zpráv, SMS, MMS a dat a obsah komunikace při využívání služeb.
- III.16. Zákazník nese odpovědnost za zneužití Služeb, ztrátu či zneužití kódů, jejichž prostřednictvím Zákazník využívá Služby, anebo koncového zařízení anebo SIM karty, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení. Zákazník nese odpovědnost za újmu (včetně povinnosti uhradit cenu za poskytnuté Služby), která v důsledku toho vznikne do doby, kdy MT na základě telefonického oznámení Zákazníka provede blokaci příslušné SIM karty; tuto blokaci MT provede bez nadbytečných odkladů, nejpozději však do 60 minut od přijetí tohoto oznámení. Při oznámení Zákazník označí telefonní číslo, ve vztahu k němuž je tato smlouva účinná a které je oznamovanou skutečností dotčeno, a k žádosti MT prokáže svou totožnost sdělením požadovaného údaje či údajů; v opačném případě je MT oprávněna oznámení a blokaci SIM karty odmítnout.
- III.17. MT je oprávněna jednostranně měnit tuto smlouvu změnou VOP anebo Ceníku. Změna VOP anebo Ceníku se může týkat obsahu pravidel uvedených v této kapitole III.; v takovém případě je změna VOP anebo Ceníku účinná také ve vztahu k těmto pravidlům a mění je. O změně VOP a Ceníku bude MT informovat Zákazníka alespoň 1 měsíc před tím, než taková změna nabude účinnosti, uveřejněním takové informace na internetových stránkách www.emtecko.cz a na kontaktním místě; o tomto uveřejnění bude MT informovat Zákazníka e-mailem zaslaným na jeho e-mailovou adresu. V případech podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vyvolaných takovou změnou, má Zákazník právo odstoupit od této smlouvy; o tomto jeho právu jej MT bude informovat.
- III.18. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a Zákazník ji může kdykoliv vypovědět; smlouva je pak ukončena uplynutím 30 dnů následujících po dni, v němž byla písemná výpověď v listinné podobě doručena obchodní společnosti MT.
- III.19. MT může tuto smlouvu vypovědět (i) pokud Zákazník úmyslně poskytl obchodní společnosti MT nesprávné údaje nebo (ii) pokud Zákazník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí nebo exekuce, (iii) v určitých případech prodlení s úhradou ceny anebo jiného peněžitého plnění podle VOP nebo (iv) pokud došlo k porušení povinnosti Zákazníka podle 10. kapitoly VOP; smlouva je pak ukončena uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla Zákazníkovi doručena písemná výpověď MT v listinné podobě spolu s uvedením důvodu výpovědi.

- III.20. Pokud je Zákazník ve vztahu k MT spotřebitelem a uzavřel smlouvu prostřednictvím internetové stránky www.emtecko.cz nebo na jiném místě než je kontaktní místo MT, má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, v němž od MT převzal (spolu se SIM kartou) oznámení o uzavření smlouvy.
- III.21. Zákazník může při ukončení této smlouvy přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli služeb; k tomu u něj musí podat nejpozději předposlední pracovní den před ukončením této smlouvy žádost spolu s tzv. číslem výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP), které MT Zákazníkovi poskytne. MT je oprávněna podmínit vystavení ČVOP vypořádáním závazků, které vůči ní Zákazník má. Lhůta pro přenesení je 4 pracovní dny a začne běžet ukončením této smlouvy, pokud Zákazník do té doby uhradil MT všechny splatné peněžité závazky. Pokud připadá konec lhůty pro přenesení na dobu po ukončení smlouvy, může po ukončení smlouvy dojít k ukončení anebo omezení poskytování Služeb.
- III.22. Veškerá podání, která podle této smlouvy nebo právních předpisů musí mít písemnou formu a mají být doručeny v listinné podobě, budou Zákazníkovi doručovány na jeho adresu, uvedenou v Samoobsluze; pokud nebude takto odeslané podání doručeno, považuje se za doručené dnem následujícím po posledním dni lhůty pro vyzvednutí tohoto podání u poskytovatele poštovních služeb nebo dnem, kdy se podání vrátilo MT jako nedoručené, a to tím z těchto dnů, který nastane dříve.
- III.23. Spory mezi MT a Zákazníkem má pravomoc rozhodovat Český telekomunikační úřad, místně příslušný podle sídla MT. Budou-li rozhodovat soudy, budou to soudy České republiky místně příslušné podle sídla MT. Spory týkající se platebních služeb má právo rozhodovat v případech a za podmínek zákona č. 229/2002 Sb. finanční arbit.

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, dává Zákazníkovi, je-li spotřebitelem, možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, který vznikl z této smlouvy, pokud by se takový spor nepodařilo mezi MT a Zákazníkem urovnat přímo. Subjektem, který je příslušný k tomuto mimosoudnímu řešení takového sporu, je Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz.

