

Vážení zákazníci,

přistoupili jsme ke změně našich všeobecných podmínek (VOP).

VOP ve znění těchto změn jsou účinné od 25.5.2018.

VOP ve znění těchto změn jsou dostupné na naší internetové stránce a na kontaktním místě na adrese nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61.

Vaše osobní údaje zpracováváme podle práva, počínaje dnem 25.5.2018 též podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, označovaného jako Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR); podmínky a pravidla, podle nichž tak činíme, jakož i Vaše práva, která s tím souvisí, však nadále nebudou obsahem VOP, nýbrž budou nově obsažena v Informaci o zpracování osobních údajů dostupné na www.emtecko.cz a na kontaktním místě. Vaše práva tím nejsou dotčena.

Jsmo přesvědčeni, že jde o úpravu příznivou pro zákazníka; přesto budeme respektovat, pokud zákazník odstoupí od smlouvy, nebude-li dané změny VOP akceptovat, a to písemným odstoupením obsahujícím uvedení tohoto důvodu a doručeným nám nejpozději 24.5.2018 na adresu Moraviatel a.s., nám. Svobody 526, Třinec, PSČ 739 61, anebo svým jednáním na našem kontaktním místě na téže adrese a v téže lhůtě. V takovém případě je smlouva ukončena uplynutím dne 24.5.2018.

Ukončením smlouvy dojde k ukončení poskytování telekomunikačních služeb prostřednictvím SIM karty zákazníka a může dojít ke ztrátě telefonního čísla. Proto prosíme každého zákazníka, bude-li mít v úmyslu odstoupit od smlouvy z výše uvedeného důvodu, aby nás v předstihu kontaktoval a informoval se o možnosti přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli telekomunikačních služeb.

