

Informace k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů

Vážený zákazníku - spotřebiteli,

zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, Vám dává možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, pokud by vznikl ze Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, kterou jste s námi uzavřel, a pokud by se nám nepodařilo jej s Vámi urovnat přímo.

K tomu Vás v souladu s § 14 odst. 1 tohoto zákona informujeme, že subjektem, který je příslušný k mimosoudnímu řešení takového sporu, je Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz.