

## Informace o zpracování osobních údajů

### Základní informace o nás a informace o Vašich právech

1.1 My, obchodní společnost Moraviatel a.s. se sídlem Havlíčkova 2959/7, 796 01 Prostějov, IČO 29261988, zapsaná v oddílu B, vložce 6288, obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, jsme správci osobních údajů, které níže uvádíme a kterými jsou osobní údaje Vás – našich zákazníků, ale též našich bývalých zákazníků a zájemců o uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).

1.2 Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů, na kterého se můžete obrátit e-mailem na adresu [poverenec.gdpr@emtecko.cz](mailto:poverenec.gdpr@emtecko.cz) nebo [poverenec.gdpr@moraviatel.cz](mailto:poverenec.gdpr@moraviatel.cz).

1.3 Vašimi právy v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, které Vám vyplývají z právních předpisů a které můžete vůči nám uplatnit, jsou

- právo na informace,
- právo na opravu,
- právo na výmaz,
- právo být zapomenut,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost a
- právo podat stížnost nám nebo Úřadu pro ochranu osobních údajů, který je dozorovým orgánem pro oblast zpracování osobních údajů.

1.4 Chcete-li uplatnit jakékoliv z těchto práv nebo máte-li dotaz týkající se zpracování osobních údajů, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím jeho e-mailu.

1.5 Jsme oprávněni posoudit veškeré Vaše žádosti o uplatnění Vašeho práva z hlediska jejich obsahu, rozsahu a důvodnosti a rozhodnout o odpovídající odpovědi a případných opatřeních.

### Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme

2.1 Zpracováváme o Vás Vaše identifikační, kontaktní, provozní a lokalizační údaje, kterými jsou zejména jméno, příjmení, titul, adresa, rodné číslo, datum narození, čísla předložených identifikačních dokladů, telefonní číslo, email, bankovní spojení, údaje o telefonických hovorech a užívaném tarifu, zejména datum aktivace služeb, údaje o volajícím a volaném čísle, adrese datového spojení, dni, čase, údaje o využívání služeb, ID Vás – našeho zákazníka v našich systémech, trvání spojení či přenosu dat a druhu využití služby, určení zeměpisné polohy Vašeho zařízení, zejména číslo, název a umístění koncového bodu sítě, informace o Vašich dotazech a žádostech a procesu jejich vyřizování, informace o platební morálce, včetně informace, zda platíte nebo neplatíte, kolik a kdy jste historicky zaplatili, jaká je nejvyšší částka uhrazené faktury a v jaké výši je cena, s jejíž úhradou jste v prodlení (dále jen „osobní údaje“).

### Proč o Vás zpracováváme osobní údaje

3.1 Zpracovávání osobních údajů, k němuž jsme dále oprávněni, je nezbytné pro poskytování našich služeb, zajištění Vašeho propojení a přístupu k síti O2, pro účetní a daňové účely, vyúčtování a vymáhání našich



pohledávek za Vámi, k identifikaci porušení Vašich povinností spojených s užíváním našich služeb, v zájmu jistoty nás i Vás k prokázání, že jste vedl s námi jednání, k monitoringu kvality poskytování našich služeb a pro sledování a identifikaci možného nepřiměřeného využívání služeb v roamingu v EU/Zóně 1 a účtování příplatku při takovém využívání služeb dle pravidel v našem ceníku, to vše pro řádné plnění našich smluvních povinností, dodržování našich právních povinností a ochranu našich oprávněných zájmů.

3.2 Osobní údaje zpracováváme rovněž za účelem plnění našich zákonných povinností, kterými jsou např. povinnosti vyplývající ze zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

## **Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat**

4.1 Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání smlouvy, není-li v této informaci uvedeno jinak nebo nevyplývá-li jiná doba zpracování z právních předpisů.

4.2 Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou to vyžaduje náš oprávněný zájem; tato doba může být zkrácena, podáte-li proti zpracování Vašich osobních údajů důvodnou námitku.

4.3 Budeme-li Vaše osobní údaje zpracovávat na základě Vašeho souhlasu, učiníme tak v souladu s podmínkami tohoto Vašeho souhlasu, a tedy také po dobu, která v něm bude uvedena, nebo po dobu do odvolání Vašeho souhlasu.

## **Předáváme a poskytujeme osobní údaje pro účely spojené s přístupem k síti O2**

5.1 S obchodní společností O2 Czech Republic a.s. jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů (dále je „smlouva o zpracování osobních údajů“), podle níž obchodní společnost O2 Czech Republic a.s. jako zpracovatel ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů pro nás zpracovává osobní údaje k účelům spojeným s naším přístupem k síti O2 a s poskytováním jejich plnění v rámci tohoto přístupu, která nám umožňují Vám poskytovat služby, včetně zpracování Vašeho telefonního čísla za účelem monitorování sítě O2 a její optimalizace.

5.2 Podle smlouvy o zpracování osobních údajů je obchodní společnost O2 Czech Republic a.s. oprávněna zpracovávat osobní údaje podle čl. 4.1 také pomocí třetích osob, to je tzv. subzpracovatelů, a pomocí provozovatelů sítí elektronických komunikací při poskytování služeb roamingu.

5.3 Podle dalších smluvních ujednání s námi je obchodní společnost O2 Czech Republic a.s. také oprávněna zpracovávat osobní údaje pro účely spojené s ochranou sítě O2 a práv obchodní společnosti O2 Czech Republic a.s. a uživatelů sítě O2 spojených se zneužitím služeb či sítě O2.

5.4 Jsme oprávněni poskytovat osobní údaje obchodní společnosti O2 Czech Republic a.s. podle čl. 4.1 až 4.3 s tím, že osobní údaje budou zpracovány pro účely podle těchto článků a v rozsahu nezbytném k jejich naplnění a obdobně za těmito účely poskytovány subzpracovatelům a roamingovým partnerům podle čl. 4.2.

## **Předáváme a poskytujeme osobní údaje dalším osobám**

6.1 Poskytujeme osobní údaje třetím osobám k účelům spojeným se smlouvou a s realizací našich oprávněných zájmů, především osobě, prostřednictvím které Vám předáváme nebo zasíláme SIM kartu, poskytovateli služeb v oblasti vyúčtování a v daňových záležitostech, osobě, která nám poskytuje služby spočívající v provozování a údržbě systémů umožňujících nám plnění smlouvy, a dalším osobám, které nám poskytují pomoc při uplatnění našich práv.



## Zpracováváme osobní údaje spolu se sdružením SOLUS

7.1 V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem informování se o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti prostřednictvím registrů sdružení SOLUS a tyto údaje předávat sdružení SOLUS a případně jeho právnímu nástupci s tím, že sdružení SOLUS bude zpracovávat tyto údaje pomocí subzpracovatelů a zpřístupní je svým členům, a jsme oprávněni do těchto registrů nahlížet, to vše výhradně v rozsahu a k účelům, v nichž to zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, připouští, to je především k ochraně práv a oprávněných zájmů našich a členů SOLUS. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

7.2 Upozorňujeme Vás, že osobní údaje, to je také informace o Vašem dluhu či dlužích po splatnosti, budou nebo mohou být vedeny v registru sdružení SOLUS ke vzájemnému informování se jeho členů o Vašich identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zákazníka.

7.3 Naše oprávnění podle čl. 6.1 a 6.2 se vztahuje i na vztahy vzniklé v rámci Vašeho podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti a je účinné také ve vztahu k dalším registrům dlužníků.

7.4 Bližší informace o zpracování osobních údajů sdružením SOLUS můžete najít na webových stránkách [www.solus.cz](http://www.solus.cz), a to včetně rozsahu zpracovávaných osobních údajů sdružením SOLUS a Vašeho poučení o právech vůči sdružení SOLUS.

## Zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu

8.1 Vaše osobní údaje v rozsahu titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště, tel. číslo a e-mailová adresa, budeme zpracovávat pro účely přímého marketingu, to je pro nabízení našich služeb a produktů. O těchto nabízených službách a produktech Vás budeme informovat zejména s využitím Vaší adresy, e-mailu a telefonního čísla.

8.2 Další Vaše práva jakožto práva subjektu osobních údajů jsou uvedeny v § 88 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

8.3 Nevydáváme žádný seznam zákazníků a jména a čísla našich zákazníků ani jinak nezveřejňujeme, ani neumožňujeme, aby byly jakkoliv veřejně dohledatelné.

8.4 Máme za to, že nesouhlasíte s tím, aby byly Vaše osobní údaje v jakémkoliv veřejně dostupném účastnickém seznamu či jiném veřejně dostupném informačním systému; budete-li si přát, abychom Vaše údaje za tímto účelem předali osobě, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, musíte nám k tomu prokazatelně udělit svůj souhlas.

## Jak Vaše osobní údaje chráníme

9.1 S Vašimi osobními údaji nakládáme v souladu s platnými právními předpisy; přitom dbáme o zachování Vašeho soukromí.

9.2 Vaše osobní údaje chráníme v nejvyšší možné míře v souladu s našimi technickými a organizačními možnostmi. Účinnost námi zvolených prostředků zabezpečení Vašich osobních údajů pravidelně kontrolujeme a vyhodnocujeme. Sledujeme technický vývoj týkající se zpracování Vašich osobních údajů.

9.3 Naši zaměstnanci jsou do ochrany Vašich osobních údajů aktivně zapojeni. Řádně je školíme o jejich pracovních povinnostech v oblasti zabezpečení a zpracování Vašich osobních údajů, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost o Vašich osobních údajích.



## Informace o změnách v nakládání s Vašimi osobními údaji

10.1 Dojde-li ke změně ve zpracovávání Vašich osobních údajů, budeme Vás o tom informovat obvyklými prostředky naší komunikace.

